

Kullanıcı ve Ürün Bilgileri			
Kullanıcı Adı-Soyadı	Kemal Temel	Ürün Fatura Tarihi	20.05.2017
Fatura Ünvanı	Kemal Temel	Ürün Fatura Numarası	F
Kullanıcı Kimlik No	11111111111	Adres	ADANA / ALADAĞ
Ürün Marka/Modeli	Samsung Galaxy Note 5	IMEI / Seri no	9999999999999
Sözleşme Bilgileri ve Kapsamı			
Sözleşme Tipi	Cep Kurtaran	Ürün Tipi	Yeni Ürün - Kampanyalı Satış
Sözleşme No	AG512777	Sözleşme Süresi	365 Gün
Sözleşme Başlangıç Tarihi	20.05.2017	Sözleşme Bitiş Tarihi	20.05.2018
Sözleşme Aktivasyon Tarihi	20.05.2017 10:56	PIN Kodu	

CEPKURTARAN HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme bir tarafta Bayar Caddesi Sıtma Pınar Sok. No:17 D3 Kozyatağı-Kadıköy-İSTANBUL adresinde mukim Techpoint Servis Hizmetleri Ltd. Şti. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-12704) (bundan sonra SERVİS SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu İhtiyari Garanti Hizmetini (bundan sonra İGH olarak anılacaktır) satın alan ABONE (bundan sonra ABONE olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde yapılmıştır.

"Techpoint Servis Hizmetleri Ltd.Şti. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre TSE tarafından 34-HYB-12704 belge numarası ile hizmet yeterliliği tescillenmiş yetkili servis sağlayıcıdır. SERVİS SAĞLAYICI işbu sözleşme hükümlerini bu kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde 'sağlayıcı' olarak ifa etmekle yükümlüdür." Satıcı ve Sağlayıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, tüketici (iş bu sözleşme kapsamında ABONE) ise aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir

I – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, SERVİS SAĞLAYICI tarafından, ABONE'ye, iş bu sözleşme ile verilen İGH Sözleşmesinde belirtilen ürün (bundan sonra ÜRÜN olarak anılacaktır) için İGH Sözleşmesi'nin satın alınma tarihinden itibaren başlayarak, İGH Sözleşmesi üzerinde belirtilen süreyle işbu sözleşme kapsamındaki ihtiyari garanti hizmetlerinin verilmesidir.

II – SÖZLEŞMENİN HÜKÜMLERİ

A. GENEL HÜKÜMLER

- İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar işbu sözleşmenin C ve D maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
- İşbu sözleşme ile verilen hizmetler ÜRÜN'ün üretici garantisinin haricinde işbu sözleşmenin C-ANA HİZMETLER Maddesi'nde belirtilen hizmetleri ve durumları kapsar.
- İşbu sözleşme kapsamına girmeyen hizmetler ve durumlar işbu sözleşmenin F-KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR Maddesi'nde belirtilmiştir.
- İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetler, sadece İGH Sözleşmesi üzerinde seri numarası ile tanımlanmış ÜRÜN için geçerlidir. ÜRÜN'ün varsa çevre birimleri, aksesuarları gibi asıl ÜRÜN'ün çalışması için zorunlu olmayan, aslı parçası sayılmayacak diğer ürünler işbu sözleşme kapsamına dahil değildir.
- Aksi sözleşmede belirtilmedikçe işbu sözleşme yeni ürünle beraber alındığında geçerlidir.

UYGULAMA

- ABONE'nin ÜRÜN ile birlikte İGH'ni de alması durumunda, kendisine bir İGH Kartı veya satış noktasında üretilmiş olan aktivasyon kodu verilir. ABONE, İGH Kartının üzerindeki yaldızlı alanı kazıyarak aktivasyon kodunu elde eder. Bu aktivasyon kodu ile www.cepkurtaran.com adresindeki internet sitesinde belirtilen (İNTERNET SİTESİ olarak anılacaktır) aktivasyon kodunun girilmesi gereken alana, İGH Kartından veya satış noktasından elde ettiği aktivasyon kodunu girerek veya 0850 455 0 542 numaralı

- çağrı merkezini (ÇAĞRI MERKEZİ olarak anılacaktır) hafta içi mesai saatlerinde (09:00 – 17:00 arası) arayıp aktivasyonunun yaptırarak işbu sözleşme kapsamında sağlanan İGH hizmetini almaya hak kazanır. Aktivasyon kodu ile internet sitesine girilerek veya çağrı merkezi üzerinden işlem yapılarak ürünün satın alım tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde işleme alınması sözleşmenin yürürlüğe girmesi için ön koşul olup, bu koşul yerine getirilmeden ABONE, SERVİS SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE İGH Kartı kendisine teslim edildikten sonra kartı kaldırdığı veya aktivasyonun başka biri tarafından yaptırıldığı ve sair şekillerde kendi bilgisi ve rızası dışında kullanıldığından bahisle SERVİS SAĞLAYICI'dan herhangi bir nam altında tazminat ve benzeri ödeme isteyemeyeceğini, hizmetin vermediği, eksik verildiği veya verilmemesi gerektiğini ileri sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ABONE işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sadece İNTERNET SİTESİ ve/veya ÇAĞRI MERKEZİ üzerinden talep edebilir. Bunun dışında faks, elektronik posta ve sair iletişim araçlarıyla yapılan talepler işleme konulmayacaktır.
- ABONE, işbu sözleşme konusu hizmet nedeni ile aktivasyon sürecindekiler de dahil olmak üzere SERVİS SAĞLAYICI'ya verdiği iletişim bilgilerini kullanarak SERVİS SAĞLAYICI'nın ve ŞİRKET'in paylaşımında bulunduğu üçüncü gerçek veya tüzel kişilerin kendisine ürünler, hizmetler, kampanyalar ve benzeri duyuruları gönderebileceğine, ayrıca SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'den elde ettiği verileri işbu sözleşme ve gönderdiği duyurularla ilgili ve sınırlı olmak üzere üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle paylaşabileceğine muvafakat verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

B. ANA HİZMETLER

- SERVİS SAĞLAYICI bu sözleşme kapsamında, aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri senede 1 (bir) kez ile sınırlı kalmak üzere Madde B.1'de belirlenmiş aktivasyon şartları ile aynı şartlarda Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz veya indirimli olarak verecektir.
 - Çağrı merkezi yönetimi (hizmet paketi ile ilgili destek ve bilgilendirme) (ücretsiz)
 - Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme (ücretsiz)
 - Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.) (ücretsiz)
 - Yedekleme ve geri yükleme desteği (ücretsiz)
 - Uzaktan telefon ile veya çevrimiçi cihaz yardımı (ücretsiz)
 - Mobil olmayan cihazlar için yerinde destek veya kurulum destek organizasyonu (ücretsiz)
 - Mobil cihazlar için ürünün evden alınıp eve teslim edilmesi (ücretsiz)
 - Garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi (ücretsiz)
 - Geri satın alma programı desteği ve ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması (ücretsiz)
 - Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği (ücretsiz)
 - Yetkili ve özel servislerde indirimli / öncelikli hizmet alma garantisi (ücretsiz)
 - GSM ve tablet ürünleri için yedekleme hizmeti (aplikasyon üzerinden ücretsiz-sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)

- GSM ve tablet ürünleri için ürün değişiminde data transferi (aplikasyon üzerinden ücretsiz-sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)
- Sözleşme kapsamında mevcut ise hediye cihaz sigortası kapsamına giren olaylar için sigorta Şirketi hasar servisine yönlendirme ve süreç takibi (ücretsiz)
- Teknik servis hizmeti (sözleşme kapsamındaki durumlar için ücretsiz diğer durumlar için indirimli)

C. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

1. İşbu sözleşme ile verilen garanti; bilinçli olarak kötüye kullanım veya ÜRÜN dışındaki başka ürünlerin yol açtığı hasarlara, SERVİS SAĞLAYICI'nın yazılı izni olmaksızın değişiklik yapılmış ÜRÜN ya da parçaya veya seri numarası kazanmış, silinmiş ÜRÜN'lere uygulanmaz.
2. SERVİS SAĞLAYICI; kullanım sırasında herhangi bir nedenle hasarlanan uygulama programlarının, verilerin veya diğer bilgilerin kurtarılması, yeniden programlanması, ya da yeniden üretilmesinin maliyetlerinden ya da veri güvenliğinin devamından herhangi bir biçimde sorumlu değildir.
3. SERVİS SAĞLAYICI, herhangi bir ortamda veya bu sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir ürün veya parça üzerinde depolanmış herhangi bir program, veri veya diğer bilgilerde oluşabilecek hasar ve kayıptan sorumlu değildir.
4. SERVİS SAĞLAYICI, ÜRÜN üzerindeki bilgilerin, verilerin, programların çalışma ya da servis işlemleri sırasında zarar görmeyeceğini garanti etmez.
5. SERVİS SAĞLAYICI, işbu sözleşme çerçevesinde verdiği hizmetler nedeniyle, ABONE'nin iş, kar, gelir kaybı gibi doğrudan ya da dolaylı kayıplarından sorumlu değildir.
6. ÜRÜN'ün üzerinde bulunan ve kullanım ömrü olan parçalar işbu sözleşme kapsamında değildir.
7. ABONE, işbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin üretici garantisi kapsamı dışında tüketici hakları ile ilgili bir hukuki ilişki olduğunu, bir sigorta sözleşmesinin söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
8. SERVİS SAĞLAYICI, kendisine bağlı yetkili servisler dışında onarım ve/veya değişimi yapılan ÜRÜN'lerle ilgili herhangi bir tazmin ya da rücu talebini red eder.

D. KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR

1. Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı ÜRÜN'lerle değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
2. Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
3. Başka cihazların neden olduğu arızalar,
4. Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,
5. ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
6. Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
7. ÜRÜN'ün kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar.
8. Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.
9. ÜRÜN'e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
10. Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.

III- SÖZLEŞMENİN FESHİ

1. ABONE, işbu sözleşmeyi herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle feshedebilir
2. İGH hizmetinin, satın alınan tarihten sonraki 30 gün içinde satın alındığı mağazaya iadesi durumunda, bu süre içinde işbu sözleşme kapsamında hizmet almamış olmak koşulu ile ödenen bedel hiç bir kesintiye uğramadan iade edilir. Sair fesh hallerinde ABONE'ye bedel ödemesi yapılmaz.

3. ABONE'nin sözleşme şartlarına uymadığı veya SERVİS SAĞLAYICI'ya yanıltıcı kötü niyetli hareketlerde bulunduğu takdirde SERVİS SAĞLAYICI'nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

IV- SÖZLEŞMENİN DEVRİ

ABONE, ÜRÜN'ü satması durumunda, ÜRÜN'le birlikte işbu sözleşmeyi de yeni ABONE'ye devredebilir. Bu durumda, sözleşme ancak yeni ABONE bilgilerinin ve ABONE'nin yazılı beyanının SERVİS SAĞLAYICI'ya iletilmesi ile geçerlilik kazanır. ABONE, SERVİS SAĞLAYICI ve/veya Satıcı tarafından, şahsına, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, Pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına, SAĞLAYICI'ya, sözleşme ortaklarına ve/veya Satıcı'ya geçmişte vermiş olduğu, bu sözleşme ile ilettiği ve sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin yukarıda sayılan benzeri amaçlarla ve tek başına ve/veya başka kişisel verilerle birleştirilerek ticari olarak kullanılmak üzere toplanmasına, işlenmesine SERVİS SAĞLAYICI'nın bunu diğer sözleşme ortakları ve finans kuruluşları/bankalar ve diğer şirketler ile paylaşmasına, ayrıca verdiği bilgilerin sigorta işlemleri yapılabilmesi için HDI Sigorta A.Ş. ile paylaşılmasına ve aksini yazılı olarak belirtmediği sürece bu firmaların, kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. Kanallardan temasa geçmelerine ve ayrıca kişisel bilgilerinin SERVİS SAĞLAYICI ve/veya sözleşme ortaklarının hizmet sağlayıcılarıyla (gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı vb.) bu firmalar tarafından verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. ABONE, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-mail, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.

V – MÜCBİR SEBEP

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmaması olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda ABONE bedel iadesi isteyemez.

VI – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

VII – TEBLİGAT

ABONE, işbu sözleşmeden doğan hizmetler kapsamında beyan etmiş olduğu adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, adresinde herhangi bir değişiklik olması durumunda SERVİS SAĞLAYICI'ya derhal yazılı olarak değişikliği bildireceğini, bildirmede takdirde beyan etmiş olduğu adresine yapılacak tebligatın geçerli bir tebligatın sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Techpoint Servis Hizmetleri Ltd.Şti (TSE-HYB Belge No:34-HYB-12704)

İnönü Caddesi Değirmen Yolu Sok. Şaşmaz Plaza C1 Blok Kat:4 D: Kozyatağı Kadıköy/İSTANBUL
www.cepkurtaran.com / iletisim@cepkurtaran.com